

安装与使用说明书

快热式电热水器

使用前请仔细阅读本说明书,请妥善保存。

型号: RJD85 (W)
RJD85 (G)
RJD85 (H)
RJD100 (W)
RJD100 (G)
RJD100 (H)

前 言

尊敬的用户，您好：


本公司遵循持续发展的策略，因此，本公司保留在不预先通知的情况下，对本说明书描述的任何内容进行修改和改进的权利。

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管，以备日后维修和查阅。

说明书中的示意图样仅供参考，请以实物为准。

如需任何技术或疑难问题咨询服务，请拨打本公司统一服务热线400-882-8226。

注意事项

- 1、安装之前，请先检查供电线路是否符合本机要求，功率对应电线规格见技术参数与安装要求。
- 2、电表要求。电子表 $\geq 10(40)A$ ，机械表 $\geq 5(20)A$ 。
- 3、热水器安装时应接安全地线，请用试电笔检查地线是否安全，如果地线带电，请联系物业或者电工检修。自来水管、下水管道不能作为接地。
- 4、新安装的管路在第一次使用时，要先排空管道内的杂质后才能与热水器相联。
- 5、请选用优质的漏电保护开关与本热水器使用，其额定电流必须与电热水器的额定电流值相配，且应为中国强制认证的合格产品，中国强认证的标识为：
- 6、热水器安装时需水平安装，不应倾斜。
- 7、热水器进水口需安装随机附赠的过滤网，已免水中的杂质进入热水器造成热水器无法正常工作。如随时间推移，发现水流量逐步减少时，可清洁过滤网或花洒排查。
- 8、调流阀需装在进水端，初次使用前请先通水，再通电。
- 9、热水器在出厂前已经通过通水通电测试，测试合格后方才包装入库，所以热水器进出水口有残留水属正常现象。
- 10、热水器非特殊说明不能用插头，需安装接线板或者漏电保护开关。
- 11、安装调流阀、波纹软管时候，请安装随机附赠的防漏水胶圈，切勿用扳手大力拧，拧紧不漏水即可。
- 12、小孩与老人请在成年人陪同下使用。残疾人、感官或精神疾病患者和缺乏经验文化的人不得单独使用。
- 13、每次使用前，请先用手试试水温，确认水温合适后方可使用，如水温高于 $50^{\circ}C$ 时请不要直接喷淋，以免烫伤。
- 14、寒冷地区长时间不使用热水器，应将水排干，以防结冰。热水器所处环境低于 $0^{\circ}C$ 时，有可能会发导致发热体结冰，使用前可先通水，如果无水流出，则热水器中的水有可能结冰，请禁止给热水器通电。
- 15、热水器进水端不得进入 $40^{\circ}C$ 以上的热水，以免影响热水器的正常使用。
- 16、进水温度很低时，如果水温达不到设定的温度，可适当调低进水流量，从而增加温度。
- 17、若在热水器使用过程中出现故障，应立即停止使用，并联系专业人士或厂家解决。
- 18、出口不得连接到非规定的任何水龙头或接头上。
- 19、如果电源线损坏，因需专用工具，故必须由制造厂指定的维修店来更换。
- 20、本产品执行以下标准要求：
GB4706.1-2005家用和类似用途电器的安全通用要求。
GB4706.11-2008家用和类似用途电器的安全 快热式热水器的特殊要求。

技术参数与安装要求

型号	RJD85 (W)	RJD85 (G)	RJD85 (H)	RJD100 (W)	RJD100 (G)	RJD100 (H)
额定功率	8500W			10000W		
温度设定范围	30℃~55℃					
电表要求	≥40A			≥50A		
额定电压	220V~					
额定频率	50Hz					
防水等级	IPX4					
安装线径	6mm ²	6mm ²	6mm ²	10mm ²	10mm ²	10mm ²

产品安装

◆安装自备工具

安装需要如下配件：

- 1、试电笔，用于测试火线、零线、地线是否正常；
- 2、电钻，选用6mm直径的钻头，用来在墙上打孔；
- 3、锤子，用来将膨胀胶粒(绿色)敲入孔中；
- 4、活动扳手，用于拧紧水管等；
- 5、十字口螺丝刀，用于上螺丝或者拆卸螺丝；
- 6、尖嘴钳或老虎钳，用于电源线的弯折，保证线路连接好；
- 7、绝缘胶布。若用户安装的漏电开关，则需用绝缘胶布将地线连接处包好。

(产品中配有标准配件，一般情况无需另行购买其他配件即可安装完成，但是如果您家庭的电线或水路比较特殊，需要增加材料货配件的，仅需在附近五金店购买即可)

◆安装环境

- 1、电热水器只限在无霜冻的室内环境安装使用，并采用壁挂垂直安装。如装在室外，请不要让热水器暴露在0℃以下的环境中，这样可能导致发热体腔体结冰，不能正常工作。如装在室外，应避免阳光直射或者雨露长期淋湿热水器或者电源线，以免造成故障和安全隐患。
- 2、尽量缩短热水器与用水终端间管道连接的长度，避免冷水的浪费；
- 3、应保证热水器使用时水不会喷溅到电源；
- 4、避开易燃气体发生泄露的地方或有强烈腐蚀气体的环境。
- 5、避开人工强电、强磁场等直接作用的地方。
- 6、热水器的安装面应坚固结实，具有一定强度等效，以防止影响热水器的正常运作或导致危险。

(其他安装环境，请参照“技术参数与安装要求”表中的内容)。

◆主机固定安装

先在选择好安装本产品的墙面，根据水管和电源的位置确定好安装热水器的最佳位置。根据机器的孔位，用笔在墙上确定好打孔位置，用冲击钻在墙上钻孔，

深度应不少于38mm，塞入自带的膨胀胶粒，并用锤子轻轻敲入，确保热水器螺丝锁紧，安全挂在墙上，方可松手。

◆外部电路安装

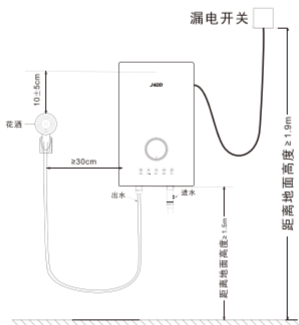
- 1、检查线路:安装之前要详细检查本机标称的额定电流、电表与供电线路的容量是否匹配(见技术参数与安装要求)。
- 2、线路连接:将热水器的电源线与墙上的电源线通过接线板或者漏电保护开关，按照火线对火线、零线对零线、地线对地线连接起来。

◆检查运作

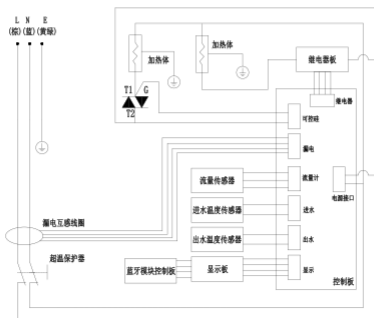
热水器安装完毕后应检查安装工作，须特别注意：

- 1、管路连接的走向应合理,各连接处无渗漏水现象。
- 2、电气配置应安全、正确。
- 3、机械连接应牢固、可靠。
- 4、使用功能应能良好实现，控制部件正常运作;热水器应按照本规范和说明书的要求试运作。

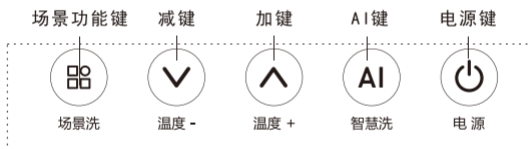
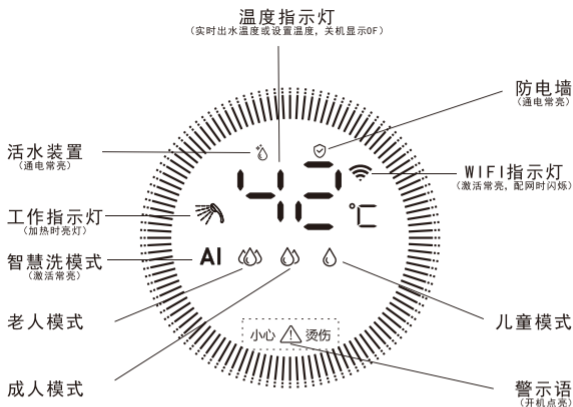
◆安装示意图



电气原理图



产品使用方法





功能操作说明



■电源键

正常通电状态下, 短按“”, 进行开关机处理。



■减键

开机状态下, 短按“”, 每按一次, 设定温度减小1℃, 并且显示当前设定温度(设置完成后温度闪烁3秒后显示当前出水温度), 长按“”, 设定温度持续减小(设置完成后温度闪烁3秒后显示当前出水温度)

■加键






开机状态下, 短按“”, 每按一次, 设定温度增加1℃, 并且显示当前设定温度(设置完成后温度闪烁3秒后显示当前出水温度), 长按“”, 设定温度持续增高(设置完成后温度闪烁3s后显示当前出水温度)


■AI键

开机状态下, 短按“AI”键, 一键调温40℃;当操作“”或“”时自动退出智慧洗模式, AI指示灯熄灭。

关机状态下，长按“AI”键3秒后，进行wifi配网。

■场景洗功能键

1) 在开机状态下，短按“”，进行老人模式()43°C、成人模式()42°C、儿童模式()40°C切换;短按“”时，水滴档位灯亮灯，当点击加键或减键时自动退出当前模式，水滴档位灯熄灭。

2) 关机状态下，长按“”5s，进入档位调节设置；





■断电记忆功能


断电后，再次开机，设备自动恢复断电前设置，无检测到水流进入待机状态。

■屏幕保护


停水待机不加热，15秒后进入屏保，屏幕无任何显示。




■配网和远程控制

在关机状态下，长按键3s，进入WIFI配网模式，WIFI指示灯“”闪烁、当配网成功后WIFI指示灯“”常亮，若30s后配网失败会自动退出配网状态、每次断电重启设备会自动配网，配网成功后会在断电第一次关机时显示符号“”，提示配网成功；（只有在WIFI功能才有效）

WIFI设置：扫描二维码下载智能APP，按APP指示注册账号，连接家庭wifi，在关机状态长按键3s，在APP打开自动搜索，完成配网连接。

■档位调节方法

在关机状态通过长按“”5S后，进入档位调节设定，默认档位为最大档位，

再短“”或“”可设定档位，显示“XX”档位设定后按“”保存设置。

◆注意事项

1. 热水器通电之后，显示屏显示当前出水温度。
2. 在“待机”状态下打开进水阀则进入“加热”状态，热水器开始加热，面板显示当前出水温度。
3. 通过设定温度调节来设定出水温度，当进入设定温度状态面板会显示当前设定温度，系统会智能化运作来达到您设定的出水温度，无须繁琐的操作。
4. 通过屏幕上的开关键开关机，热水器会自动记忆上次设定的温度，无需每次开关机重复设置。
5. 报警与故障自检

当出现超温时(E1)，漏电保护(E2)进水温度传感器开路或短路时(E3)，出水温度传感器开路或短路时(E4)，加热体表面温度传感器故障(E5)，面板上显示(E1)(E2)(E3)(E4)(E5)相应故障代码，面板上的故障代码保持直到解除报警为止，其他图案不显示，各按键不起作用，待故障解除后热水器才恢复正常工作状态。

维护保养

- 1、经常检查电源线与开关是否接触良好，地线是否可靠接地。
- 2、长时间不用热水器时，请关闭热水器进水阀及外接电源开关。
- 3、热水器的维修必须由专业人员进行。
- 4、清洗热水器前必须切断电源，用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭，（不能用汽油或其它溶液和水直接冲洗）再用干布抹干，保持热水器干燥。



故障代码

故障现象	原因分析	处理方法
E1	热水器超温	调低工作温度或增大出水量
E2	漏电保护	1. 重插并重新合上电源；2. 与维修部门联系
E3	进水温度传感器故障	1. 重插并重新合上电源；2. 与维修部门联系
E4	出水温度传感器故障	1. 重插并重新合上电源；2. 与维修部门联系
E5	加热体表面温度传感器故障	1. 重插并重新合上电源；2. 与维修部门联系
进出水管接驳处漏水	A、进出水管接驳不好 B、接驳用密封垫圈损坏	A、重新接驳 B、更换密封垫圈
显示器无指示	A、电源未接通 B、显示器损坏 C、热水器内部温度保护限温器断开	A、接通电源，合上开关 B、更换显示器 C、与维修部门联系
按键失控	A、无水流出 B、自来水水压太低 C、按键或电路板损坏	A、打开进水阀 B、开大进水阀增加水压 C、与维修部门联系
水温太高	工作温度调的太高	调低工作温度
水温太低	A、工作温度调的太低 B、出水量太大	A、调高工作温度 B、减少出水量
出水越来越少	A、进水被水中杂物堵塞 B、用户家水压变小	A、清洗进水口 B、增大进水量

装箱清单

拆开包装箱后，请对照装箱清单详细清点随机附件及资料若有缺损请与当地经销商或直接与本公司售后服务部联系，以便公司及时为您提供服务。请妥善保管说明书、保修卡等，便于您日后使用、维修。

装箱清单见下表：

序号	名称	单位	数量
1	电热水器	台	1
2	安装与使用说明书	本	1
3	螺丝包	只	1
4	花洒	只	1
5	花洒软管	条	1
6	软管	条	2
7	调流阀	个	1
8	漏保开关	个	1
9	定位卡（见末页）	张	1

注：请使用随机配送的安装附件，不得随意更换或改制。

用户服务指南

尊敬的用户：为了保障您的消费权益，请于安装本机前认真阅读此保修卡，保修卡分一式三联，待安装人员完成安装、调试后详细填写签字，请您（用户）确认签名。将贴有产品机身码的A联，连同B联一起撕下交安装员带走，C联不可撕下，用户必须妥善保管，以此作为包修凭证，这样您将享受到我企业对产品质量跟踪服务。

1、购买时请您要求销售单位开好发票并填写购机日期加盖公章，妥善保管购买发票以便售后服务时使用。

用户服务指南

尊敬的用户:为了保障您的消费权益,请于安装本机前认真阅读此保修卡,保修卡分一式三联,待安装人员完成安装、调试后详细填写签字,请您(用户)确认签名。将贴有产品机身码的A联,连同B联一起撕下交安装员带走,C联不可撕下,用户必须妥善保管,以此作为包修凭证,这样您将享受到我企业对产品质量跟踪服务。

- 1、购买时请您要求销售单位开好发票并填写购机日期加盖公章,妥善保管购买发票以便售后服务时使用。
- 2、自购买本机之日起一年内(以购买发票日期计算)属产品质量问题,可凭保修卡(C联)及发票到全国各地维修点享受免费维修服务。
- 3、本企业收到A联后,将对用户进行电脑管理和产品质量跟踪服务,否则用户将不能享受本企业的保修和其它服务。

在保修期内,属于下列情形之一者,将不属于我们的免费服务维修范围:

- 由于人为的原因(例如:跌落、碰撞、放置于腐蚀性物品等等)造成本机的损坏;
- 不可抗拒的原因(如地震、火灾、风灾等等)造成的损坏;
- 非本公司指定的维修技师自行拆修过本机;
- 违反本机使用说明书所规定的操作步骤而造成的损坏;
- 保修卡上的产品型号与修理产品的型号不一致或蓄意涂改;
- 没有将“产品保修卡回单(A联)”交给安装人员带回公司或未贴机身码。

如属以上原因而造成的损坏,我们只能提供有偿服务,销售单位对顾客要求调换的产品,其产品的外观、包装必须在不影响销售的情况下,才可以调换。

产品保修卡

产品保修卡回单(C联)

用户保存

用户姓名		地址		联系电话	
安装单位		单位电话		安装工电话	
产品型号		购买日期	年 月 日	安装日期	年 月 日
机身编号		购买商场			
是否收费	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 原因:		金额:		
是否检查地线良好	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	电源火、零相位正确	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	是否讲解安全使用	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
安 装 员 注 意	本人已严格按照国家规定技术要求为用户安北京地区并调节试好,且运行使用正常。 安装员签名: 年 月 日		用 户 注 意	安装单位已按要求为安装调试好,且运行使用正常	
				用户签名: 年 月 日	
贴机身码否则无效:					
备注: C联不可撕下,必须妥善保管,以此作为包修凭证。					

维修卡记录

维修次数	维修日期	维修内容	零件更换	维修者签名
第一次				
第二次				
第三次				
第四次				
第五次				
第六次				

产品保修卡回单 (A 联)

安装单位

用户姓名		地址		联系电话	
安装单位		单位电话		安装工电话	
产品型号		购买日期	年 月 日	安装日期	年 月 日
机身编号		购买商场			
是否收费	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 原因:		金额:		
是否检查地线良好	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	电源火、零相位正确	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	是否讲解安全使用	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
安装员 注意	本人已严格按照国家规定技术要求 调试好,且运行使用正常。 安装员签名: 年 月 日		用 户 注 意	安装单位已按要求安装调试好,且运行 使用正常 用户签名: 年 月 日	
				贴机身码否则无效:	
备注: 请用户与安装员认真详细填写此保修回单,并将A联(已贴机身码)及B联一同撕下交安装员带走。					

产品保修卡回单 (B 联)

安装单位

用户姓名		地址		联系电话	
安装单位		单位电话		安装工电话	
产品型号		购买日期	年 月 日	安装日期	年 月 日
机身编号		购买商场			
是否收费	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 原因:		金额:		
是否检查地线良好	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	电源火、零相位正确	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	是否讲解安全使用	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
安装员 注意	本人已严格按照国家规定技术要求 调试好,且运行使用正常。 安装员签名: 年 月 日		用 户 注 意	安装单位已按要求安装调试好,且运行 使用正常 用户签名: 年 月 日	
				贴机身编号(填写):	
备注: 请用户与安装员认真详细填写此保修回单,并将A联(已贴机身码)及B联一同撕下交安装员带走。					



制造商: 佛山市顺德区基诺德电器制造有限公司

生产地址: 广东省佛山市顺德区杏坛镇高赞村委会二环路8号

顺德智富园22栋401、402、403、404

执行标准: GB4706.1-2005 GB4706.11-2008

服务电话: 400-882-8226 版本号: V1.1

本说明书内容若有更新, 请恕不另行通知, 如有疑问, 请通过客服热线电话进行咨询